



JAK POSTUPOVAT?

1. REGISTRACE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH DOUČOVÁNÍ DOMA HRADEC KRÁLOVÉ

Všichni klienti DD HK jsou povinni se před první lekcí registrovat v našem online systému. Ten slouží k přehledné správě Vašich lekcí, uvidíte zde:

- kdy máte naplánované lekce
- kdo je Vaším lektorem
- jak se s ním spojíte
- možnost lekci jednoduše proklikem zrušit, třeba když onemocníte a systém sám informuje lektora

Jděte prosím na www.doucovanidoma.cz – vyberte město - **PŘIHLÁŠENÍ-REGISTRACE** a vyplňte krátký formulář.

2. DOMLUVTE SI PRVNÍ LEKCI

První lekci vždy domlouvá *Team Manager* na základě Vašich volných časů a volných časů Vašeho lektora.

Možné kontakty:

- ✓ Tel: **602 50 64 64**
- ✓ Email: info@doucovanidoma.cz

Jakmile je první lekce domluvena a odsouhlasena oběma stranami, objeví se již ve Vašem online kontě. Tím ji považujte za potvrzenou. Další lekce si již můžete libovolně domlouvat přímo s Vaším lektorem. O Vaše online konto se již nadále stará Váš lektor.



3. ZNÁTE MÍSTO VÝUKY?

Protože se specializujeme na výuku přímo u klientů doma, nabízíme Vám v první řadě možnost dojet za Vámi do domácího prostředí, kde se budete cítit pohodlně. Rozumíme však, že ne vždy je tato varianta možná, proto výuka může probíhat i:

- *V našich prostorách Hradec Králové (Pospíšilova 373)*
- *V našich prostorách Pardubice (Bratřanců Veverkových 2717)*
- *Ve Vědecké knihovně (Hradecká ulice, Hradec Králové)*
- *V Městské knihovně (Wonkova ulice, Hradec Králové)*
- *V jakémkoliv jiném místě, které Vám bude příjemné (například oblíbená kavárna)*

Jsme za Vámi schopni dojet všude, kam dojede MHD. Za dojezd po Hradci Králové / Pardubicích si nic navíc neúčtujeme. Klientům, kteří bydlí mimo město a dojíždění zabere delší čas účtujeme individuální příplatek. Prosím, informujte Team Managera o preferovaném místě výuky.

Pokud lektor vlastní automobil, je možná výuka i mimo Hradec Králové / Pardubice – zeptejte se, prosím, Team Managera, zdali je tato varianta pro Vás dostupná.

V poslední řadě bychom Vás chtěli informovat, že domluvenou lekci je možné zrušit minimálně **24 hodin** před začátkem lekce a v takovém případě **BEZPLATNĚ**. Zrušit lekci je možné přímo ve Vašem online kontě nebo telefonicky u Vašeho lektora nebo našeho Team Managera. Lekce zrušená později je však považována za odučenou a bude Vám odečtena z Vašeho vouchery. Děkujeme za pochopení.

Přejeme Vám hodně nových znalostí s Doučování Doma Hradec Králové.

Za celý tým DD HK
Ing. Michaela Entrichová
Director Manager